



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISSION, VISION AND VALUES • OBJECTIF, CONCEPT ET VALEURS • MISSÃO, VISÃO E VALORES



(ES)

MISIÓN

Nuestro objetivo es satisfacer las necesidades de nuestros clientes y fidelizarlos, fomentando acciones que contribuyan al desarrollo de su negocio, obteniendo los mejores resultados para nuestros colaboradores, nuestra plantilla, nuestra empresa y, en definitiva, crear riqueza para la sociedad en general.

Ofrecemos a la industria un amplio y exclusivo catálogo de elementos normalizados y productos industriales, aportando una calidad excepcional y excelencia en el servicio.

VISIÓN

Ser un proveedor global de elementos normalizados en distintos sectores y mercados a nivel internacional, obteniendo el reconocimiento como un proveedor de referencia por el valor añadido que aportamos.

Buscamos la satisfacción continua de nuestros clientes a través de un servicio que exceda sus expectativas y una adaptación a las necesidades del mercado, para asociar nuestra marca con la calidad, el servicio y la competitividad.

Proporcionar un entorno de trabajo óptimo para disponer de los mejores profesionales, dónde se sientan inspirados a superarse día a día para poder ofrecer la excelencia en nuestras actividades.

Asimismo, queremos contribuir a las generaciones futuras, garantizando productos que cumplan con las normas más estrictas y respetuosas con el medioambiente.

VALORES

Nuestros valores son el fundamento de nuestra misión y los instrumentos para alcanzar nuestra visión.

· **Orientación al cliente**

Nuestro éxito es el de nuestros clientes. Toda nuestra organización y estrategia empresarial está enfocada a satisfacer las expectativas de nuestros clientes y a colaborar con el desarrollo de sus actividades.

· **Calidad**

Somos responsables en nuestra forma de trabajar y exigentes en el producto que ofrecemos, garantizando un alto estándar de calidad tanto en procesos como en nuestros productos.

· **Profesionalidad**

Nuestro equipo humano, entusiasmado y profesional, está comprometido en todas las acciones que llevamos a cabo, siendo rigurosos en la ejecución de nuestras tareas para alcanzar la excelencia.

· **Compromiso ético**

La imagen de nuestra empresa está representada por la honestidad e integridad moral de dirigentes y trabajadores, actuando de forma transparente y responsable con todos nuestros colaboradores.

· **Visión de Futuro**

Dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos del proyecto empresarial para obtener una sostenibilidad de la organización y del equipo humano, que nos permita seguir mejorando continuamente.

(EN)

MISSION

Satisfying the needs of our customers and keeping them loyal to our company is our main objective. We promote activities that contribute to your business development. This helps our collaborators, employees and our company obtain the best results possible and creates wealth in today's society.

We offer industry professionals an extensive catalog of standardized elements and industrial products and provide them with exceptional quality and excellent service.

VISION

Being a global provider of standardized elements in different sectors and markets across the world and obtaining recognition as a reference within the industry for the added value that we provide our customers.

We strive for continuous satisfaction from our customers by providing service that exceeds their expectations and adapting to market needs so that professionals associate our brand with top quality, good customer service and competitive pricing.

Providing an optimal work atmosphere to keep the best professionals on our team. We want them to feel inspired to exceed their own expectations on a daily basis so they can offer excellent service when carrying out our business activities.

Contributing to the well-being of future generations by guaranteeing that our products fulfill the strictest standards and respect the environment.

VALUES

Our values represent the foundation of our mission and the instruments we use to reach our vision.

· **Customer focused**

Our success is based on our customer's success. Our organizational and business strategy is focused on satisfying our customers' expectations and collaborating with them as they carry out their activities.

· **Quality**

Our work philosophy requires responsibility on the job and demanding a lot from the products that we offer our customers. This guarantees high-quality in terms of processes as well as our products.

· **Professionalism**

Our team of employees, with their enthusiasm and professional attitude, are committed to every activity that we carry out and act rigorously to achieve excellence at all times.

· **Ethical Commitment**

Our company's image is represented by the honesty and integrity of our directors and employees. We act transparently and responsibly towards all of our collaborators.

· **Vision Towards the Future**

Our activities aim to accomplish our business goals in the most sustainable way possible for our company and our team of employees so that we can continue improving over time.





(FR)

OBJECTIF

Notre objectif est la satisfaction des attentes de nos clients et leur fidélisation, l'encouragement d'actions conjointes permettant le développement de leur négoce et l'amélioration de leurs performances. Obtenir les meilleurs résultats pour nos collaborateurs ainsi que pour notre équipe et notre entreprise, créer une certaine richesse pour la société en général.

Nous proposons au secteur industriel un large et exclusif catalogue d'éléments normalisés et composants mécaniques, en vous offrant une qualité exceptionnelle et l'excellence du service.

CONCEPT

Être un fournisseur global d'éléments normalisés dans les différents secteurs et marchés au niveau international, obtenir la reconnaissance comme un fournisseur de référence par la valeur ajoutée que nous apportons.

Nous recherchons la satisfaction continue de nos clients grâce à un service qui répond à ses attentes et une réponse aux besoins du marché en associant notre marque à la qualité, le service et la compétitivité.

Proportionner un environnement de travail optimal pour disposer des meilleurs professionnels, qu'ils se sentent inspirés jour après jour et garantissent l'excellence dans notre activité.

Nous voulons également contribuer à la protection des générations futures en garantissant que nos produits soient conformes aux normes et respectent l'environnement.

VALEURS

Ces valeurs sont le fondement de notre travail, de notre culture d'entreprise et les instruments pour atteindre nos objectifs.

• **Orientation au client**

Notre succès est celui de nos clients. Toute notre organisation et stratégie d'entreprise est orientée à la satisfaction des attentes de nos clients et à la participation dans le développement de leurs activités.

• **Qualité**

Nous assumons la responsabilité de notre travail et l'exigence dans le produit que nous proposons, garantissant un haut standard de qualité aussi bien dans les améliorations continues que dans nos produits.

• **Professionnalisme**

Nuestro equipo humano, entusiasmado y profesional, está comprometido en todas las acciones que llevamos a cabo, siendo rigurosos en la ejecución de nuestras tareas para alcanzar la excelencia.

• **Compromiso ético**

Nous travaillons avec une équipe humaine, enthousiaste et professionnelle, nous exerçons notre activité avec rigueur pour atteindre l'excellence.

• **Engagement éthique**

L'identité de notre entreprise est représentée par l'honnêteté et l'intégrité morale de nos dirigeants et collaborateurs, agissant en toute transparence et responsabilité avec tous nos partenaires.

(PT)

MISSÃO

O nosso objetivo é satisfazer as necessidades dos nossos clientes e fidelizá-los, promovendo ações que contribuam ao desenvolvimento do seu negócio e a obtenção dos melhores resultados para os nossos colaboradores, nossos funcionários, nossa empresa e, em síntese, criar riqueza para a sociedade em geral.

Oferecemos à indústria um amplo e exclusivo catálogo de elementos normalizados e produtos industriais, proporcionando uma qualidade excepcional e excelência no serviço.

VISÃO

Ser um fornecedor global de elementos normalizados em distintos setores e mercados de âmbito internacional, obtendo o reconhecimento como um fornecedor de referência pelo valor acrescentado oferecido.

Buscamos a satisfação contínua dos nossos clientes através de um serviço que exceda as suas expectativas e uma adaptação às necessidades do mercado, para associar a nossa marca com a qualidade, o serviço e a competitividade.

Proporcionar um ambiente de trabalho ideal para contar com os melhores profissionais, onde se sintam inspirados a superar-se diariamente para poder oferecer a excelência nas nossas atividades.

Igualmente, queremos contribuir às gerações futuras, garantindo produtos que cumpram as normas mais estritas e respeitadas com o meio ambiente.

VALORES

Os nossos valores são o fundamento da nossa missão e os instrumentos para alcançar a nossa visão.

• **Orientação ao cliente**

O nosso êxito é o dos nossos clientes. Toda a nossa organização e estratégia empresarial tem como objetivo satisfazer as expectativas dos nossos clientes e colaborar com o desenvolvimento das suas atividades.

• **Qualidade**

Somos responsáveis na forma como trabalhamos e exigentes com o produto que oferecemos, garantindo um alto padrão de qualidade tanto nos processos como nos nossos produtos.

• **Profissionalismo**

A nossa equipa, entusiasmada e profissional, está comprometida em todas as ações que empreendemos, sendo rigorosa na execução das nossas tarefas para alcançar a excelência.

• **Compromisso ético**

A imagem da nossa empresa está representada pela honestidade e integridade moral de dirigentes e trabalhadores, que atuam de forma transparente e responsável com todos os nossos colaboradores.

• **Visão de Futuro**

Dirigimos as nossas atuações para a consecução dos objetivos do projeto empresarial, visando obter uma sustentabilidade da organização e da equipa dentro de uma melhoria contínua.

